

Kundenmerkblatt für die Fahrzeugfolierung



Wir möchten, dass Sie lange Freude an Ihrer Fahrzeugfolierung haben.





Daher haben wir für Sie die wichtigsten Punkte zusammengefasst. Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise sorgfältig und folgen Sie unseren Empfehlungen. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter unter ☎ 0201 236766



gilbert

| | |
|---|--|
| | <p>Material</p> <p>Wir verwenden nur hochwertige Hochleistungsfolien von namhaften Markenherstellern, die für den Einsatz auf Fahrzeugkarosserien hergestellt werden. Die Haltbarkeit der Folien ist gemäß Herstellerangabe begrenzt – mit einbezogen werden muss der Einsatz der Folien und Umwelteinflüsse, wie sporadischer UV-Bestrahlung.</p> <p>Es ist normal, dass nach ca. 2 bis 4 Jahren leichte Farbveränderungen oder Aufhellungen auftreten können. Werden lediglich Teile einer vorhandenen Beschriftung ausgetauscht, kann es deshalb zu leichten Farbunterschieden zwischen alten und neuen Beschriftungsteilen kommen. Eine diesbezügliche Reklamation ist ausgeschlossen.</p> |
| | <p>Folierung</p> <p>Sollte Ihr Fahrzeug eine Spezialbehandlung auf den Oberflächen bekommen haben, z. B. eine Teflonbeschichtung, ist eine Beschriftung nicht möglich, weil die Folie nicht ausreichend haften kann. Stellen Sie bitte vor der Beschriftung/Beklebung sicher, dass keine Teflonbeschichtung oder ähnliches erfolgt ist.</p> <p>Eine zu 100 % staubfreie Beschriftung ist in der Praxis nicht zu realisieren. Einschlüsse und Staubkörner unter der Folie, Schnittkanten oder ähnliches die aus 1 m Abstand zum Auto mit bloßem Auge nicht sichtbar sind, sind nicht reklamierfähig.</p> <p>Folierung von (lackierten) Kunststoffteilen: Lackschichten auf Kunststoffteilen können sich beim Abziehen der Folien lösen; die Folien haften zudem nicht optimal auf porigen, rauen Kunststoffoberflächen, da sie für glatte, lackierte Karosserie-Oberflächen hergestellt sind. Eine Haftung für eventuell entstehende Schäden an diesen Teilen ist unsererseits ausgeschlossen.</p> <p>Grundierte Fahrzeugflächen: Auf lediglich grundierten Flächen haftet Folie nur bedingt. Um Reklamationen zu vermeiden, folieren wird grundierte Flächen von Fahrzeug- und Anbauteilen sowie Roststellen nicht.</p> |
| <p>! Eine Fahrzeugbeschriftung oder Vollverklebung ist keine Lackierung.</p> | |
| | <p>Bitte beachten: Kleine Lackschäden, Beulen, Bläschen und Steinschläge bleiben ggf. auch nach der Beklebung Ihres Fahrzeugs sichtbar und die Haltbarkeit der Folie könnte ungünstig beeinflusst werden. Die Erfahrung zeigt jedoch: Im Endergebnis ist die Optik i. d. R. verbessert gegenüber dem Zustand vor der Beklebung.</p> <p>Lackausdünstungen können im Einzelfall zu Schäden an oder zur Ablösung von Beschriftungsfolien oder zu Bläschenbildung führen. Frischer Lack sollte deshalb vor der Beschriftung mindestens drei Wochen ausgasen können und komplett abhärten! Mögliche Lackierfehler, z. B. mangelhafte Untergrundvorbereitung, fehlerhafte Grundierung, ungenügender Anschliff, sind nicht erkennbar. Auch variiert die chemische Zusammensetzung der Lacke stark, sodass mögliche physikalisch-chemische Reaktionen zwischen Lackierung und verklebter Folie nicht final auszuschließen sind.</p> <p>Eine Haftung für Lackschäden, z. B. das Ablösen von Lackpartikeln, Verfärbungen- und/oder Veränderungen der Lackschicht sowohl für Neuwagen als auch für Gebrauchtfahrzeuge, ist deshalb prinzipiell ausgeschlossen.</p> |
| | <p>Entfernen von Beschriftungsfolien und Teilfolierungen</p> <p>Unsere Folienhersteller garantieren eine einfache Rückrüstung für das Entfernen von Folien nach ca. 4 Jahren Gebrauchsdauer. Nach dem Entfernen der Folien könnten Kleberückstände zurück bleiben, die sich i. d. R. mit Silikonreiniger problemlos entfernen lassen. Farbunterschiede im Lack von der zuvor beklebten zu der unbeklebten Fläche können nicht ausgeschlossen werden.</p> <p>Eine Haftung für das mögliche Ablösen von Lackpartikeln und Lackierungen bei der Entfernung, unabhängig vom Alter und Gebrauchszustand des Fahrzeugs, ist ausgeschlossen (vgl. Punkt Folierung).</p> |

Kundenmerkblatt für die Fahrzeugfolierung

| | |
|---|---|
|  | <p>Haltbarkeit, Reinigen und Pflege von Folien</p> <p>Die Haltbarkeit von Folien wird ungünstig beeinflusst durch:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nutzung der Scheibenheizung• Stoßen und Reiben über die Folie durch Scheibenwischer• Öffnen und Schließen von Scheiben• UV-Strahlen (Sonnenlicht), Feuchtigkeit, Kälte, Schmutz• Chemische Reinigungsmittel (ätzende, säurehaltige Reiniger)• Mechanische Reinigungsmittel (Bürsten, sonstige mechanische Mittel)• Tausalze• Bürstenreinigung in der Waschstraße, Hochdruckreiniger, Dampfreiniger <p>Wir raten davon ab, für die Fahrzeugreinigung Dampfreiniger, Hochdruckreiniger oder chemische Reinigungsmittel einzusetzen, weil dadurch eine Beschädigung, eine Verfärbung oder ein Ablösen der Folien begünstigt werden kann.</p> <p>Reinigung: Eine Reinigung der Folien in der Waschanlage (nur Textilwäsche!) ist grundsätzlich möglich, wir raten von einer Bürstenwäsche ab!</p> <p>Ein wichtiger Hinweis: Frischverklebte Folien sollten mindesten 14 Tage trocknen. Fahren Sie bitte nicht während dieser Zeit in die Waschstraße! Das Verwenden von Politur ist frühestens 3 Wochen nach der Beschriftung möglich. Die Politur sollte kein Wachs, Silikon oder Teflon enthalten. Ausnahmen sind matte Folien, diese sollten in keinem Fall poliert oder gewachst werden.</p> <p>Autolackierungen leiden unter dem Einfluss von aggressivem, säurehaltigen Vogelkot. Auch von Folien sollten Vogelkot, Fliegen- und Mückendreck so schnell wie möglich entfernt werden. Weichen Sie ggf. durch Auflegen von feuchten Papiertüchern oder weichen, nassen Lappen Vogelkot oder Schmutz einige Minuten auf, bevor Sie ihn entfernen. Für jegliche mögliche Folgeschäden, z. B. Farbaufhellungen, die beim Entfernen von Schmutz oder aufgrund zulange anhaftendem Schmutz entstehen, kann unsererseits keine Gewährleistung übernommen werden.</p> |
|  | <p>Fahrzeugvorbereitung vor der Beschriftung</p> <p>Sauberkeit: Bitte bringen Sie Ihr Fahrzeug sauber zu uns. Lassen Sie es am besten am Vortag in der Waschanlage waschen, keine Handwäsche, nur Bürstenwäsche; bitte nicht wachsen oder polieren, weil die Haftung der Folien trotz Reinigung durch uns in jedem Fall negativ beeinträchtigt wird.</p> <p>Ungewaschene Fahrzeuge lassen wir für Sie gegen Berechnung reinigen. Dieser Aufwand wird mit einer Pauschale für Pkw/Pkw-Anhänger von 25,00 €; Transporter/Kleinbusse von 35,00 €; Lkw/Großfahrzeuge von 55,00 € berechnet.</p> <p>Akklimatisierung: Gerade in den Wintermonaten empfehlen wir Ihnen, Ihr Fahrzeug frühzeitig bei uns anzuliefern, um es in unseren Räumen kostenfrei zu akklimatisieren, damit die Klebekraft der Folie optimal greifen kann. Planen Sie ausreichend Zeit für die Beschriftung ein. Stellen Sie, wenn möglich, sicher, dass Ihr Fahrzeug auch nach der Beschriftung einige Tage an einem trockenen Platz bei Raumtemperatur stehen kann, damit die Folie bestmöglich anzieht.</p> |
|  | <p>Mögliche Reklamationen und Mängelrügen</p> <p>Sollten Sie mit dem Ergebnis Ihrer Fahrzeugbeschriftung nicht zufrieden sein, benachrichtigen Sie uns so schnell wie möglich nach Feststellung eines Mangels! Bitte melden Sie sich in diesem Fall per E-Mail an info@gilbert.nrw. Fotos zur begleitenden Dokumentation sind sehr hilfreich und unterstützen eine schnelle Bearbeitung.</p> |
|  | <p>Noch weitere Fragen?</p> <p>Die beantworten wir Ihnen gerne unter ☎ 0201 236766 oder info@gilbert.nrw</p> |



Wir bedanken uns für Ihren Auftrag und wünschen Ihnen viel und lange Freude an Ihrem folierten Fahrzeug!